

Torna l'appuntamento annuale



EDIZIONE!
8a

Gestire in modo efficiente e flessibile i

CONTRATTI di Manutenzione

Soluzioni

Aggiornamento

Rischi

Penali

Clausole

Con le preziose testimonianze di:

**SUN MICROSYSTEMS
ITALIA**

ELECTRABEL ITALIA

ATC BOLOGNA

AMSA

POSTE ITALIANE

E le indicazioni e i suggerimenti
di qualificatissimi consulenti
ed esperti:

**BAKER & MCKENZIE
MILANO**

AON

**Avv. L. Sandri
e Avv. L. Giacopuzzi**

FESTO

COMAU SERVICE

E. Grassani

ARCHIMEA

SEGESTA

e con il patrocinio
di **A.I.MAN.**

Un'occasione imperdibile per conoscere

- Le **Clausole** fondamentali da inserire nel contratto per tutelare Azienda e Provider
- Quale Livello di Servizio richiedere (**SLA**) a seconda della tipologia di contratto
- Quali **criteri** e **indicatori** considerare nel valutare il fornitore del servizio
- Quando utilizzare il **Global Service** di Manutenzione e per quali realtà aziendali
- Come affrontare con successo un progetto di **Outsourcing** di Facility Management
- Quali **clausole assicurative** inserire in un contratto

15 e 16 giugno 2005 - Milano, Starhotel Ritz

Inoltre, con possibilità di iscrizione separata:

**Criteri e Metodi per
la VALUTAZIONE
ECONOMICA
e FINANZIARIA
di Outsourcing, Progetti
e Investimenti**

13-14 giugno 2005

**TECHNICAL
GLOBAL
SERVICE**
**La Gestione
integrata dei
Sistemi Tecnici
aziendali**

17 giugno 2005



Media Partner



Istituto Internazionale di Ricerca
Know how to achieve

Trasmettere a:

- > Resp. Manutenzione
- > Resp. Servizi Generali
- > Facility Manager
- > Resp. Acquisti
- > Resp. Tecnico

Aprile 2005

Egregio Dottore/Gentile Dottoressa,
continua a crescere il numero di aziende che affidano all'esterno la gestione della manutenzione e dei servizi annessi.
Ciò è dovuto anche alla disponibilità di un'offerta sempre più ampia di imprese che hanno fatto della manutenzione
il proprio "core business" e che sono in grado di assumere contratti di manutenzione realizzando un **livello di efficienza**
e di **servizio** superiori a quelli ottenibili con il servizio di manutenzione interno.

- *Quali sono gli aspetti da controllare con la massima attenzione nel momento in cui si stende un contratto?*
- *Quali sono i dettagli da monitorare?*

Per capire come procedere e come preparare un contratto di manutenzione flessibile ed efficace non perda
l'appuntamento annuale con il convegno sui Contratti di Manutenzione i giorni 15 e 16 Giugno 2005 organizzato
dall'Istituto Internazionale di Ricerca.

Si tratta di una preziosa occasione per approfondire

- Come **redigere correttamente** un contratto di manutenzione
- In che modo **controllare** l'operato delle ditte terze
- **Beneficiare delle specializzazioni** e delle **conoscenze** di imprese esterne per tagliare i costi interni
- Valutare quando è conveniente adottare il **Global Service**

Nel corso delle due giornate infatti scoprirà le strategie, le scelte e le esperienze di aziende come

SUN MICROSYSTEMS ITALIA ◆ POSTE ITALIANE ◆ AMSA ◆ ELECTRABEL ITALIA ◆ ATC BOLOGNA,

potrà confrontarsi con le persone che hanno seguito i diversi progetti, acquisire spunti e nuove idee da adattare
alla propria realtà aziendale.

Gli aspetti più metodologici saranno invece approfonditi da prestigiosissimi consulenti e professionisti quali:

**A.I.MAN. ◆ FESTO ◆ BAKER & MCKENZIE MILANO ◆ Enrico Grassani ◆ AON
Luca Sandri e Luca Giacopuzzi ◆ ARCHIMEA ◆ COMAU SERVICE ◆ SEGESTA**

Quest'incontro rappresenta una reale opportunità di aggiornamento e confronto per scoprire come garantire i massimi
livelli di qualità ed efficienza nella gestione dei Contratti di Manutenzione.....non perda questa occasione!

Inoltre - con possibilità di iscrizione separata - l'Istituto Internazionale di Ricerca organizza altri momenti
di approfondimento:

- 2 giornate pre-convegno sull'argomento "**Criteri e Metodi per la VALUTAZIONE ECONOMICA**
e FINANZIARIA di Outsourcing, Progetti e Investimenti", per conoscere concetti fondamentali, strumenti
e tecniche oggi a disposizione e le principali leve economiche e finanziarie.
- 1 giornata post-convegno per approfondire il tema del "**TECHNICAL GLOBAL SERVICE - La gestione integrata**
dei Sistemi tecnici aziendali", strumento fondamentale per aggiungere valore alle aziende.

Non perda dunque questi importanti appuntamenti! Prenoti subito il Suo posto in sala inviando oggi stesso
la scheda d'iscrizione al fax n. 02-83847.262 e non esiti a contattarmi allo 02-83847.292 se Le occorrono maggiori
informazioni sui contenuti del programma.

In attesa di conoscerLa personalmente, Le invio i miei migliori saluti,



Dott.ssa Barbara Balabio
Senior Conference Manager

CONTRATTI di N

MERCOLEDÌ 15 GIUGNO 2005

Chairman: **Renzo Davalli**
*Past President
A.I.MAN.*

8.45 *Registrazione dei partecipanti*
9.15 *Apertura dei lavori a cura del Chairman*

9.30 COME REDIGERE UN CONTRATTO CHE SIA FLESSIBILE E QUALI SONO LE CLAUSOLE DA INSERIRE SEMPRE

- Il contratto di manutenzione di sistemi informatici: disciplina e aspetti tipici
 - Gestire in modo ottimale la fase precontrattuale
 - Qual è il contenuto tipico di un contratto di manutenzione in outsourcing per coprire tutti gli aspetti critici dell'affidamento all'esterno della manutenzione
 - Come gestire contrattualmente i possibili rischi connessi a questa topologia di contratto
 - Quali tipi di garanzie e penali inserire nel contratto
 - I criteri per recedere dal contratto e gestire il contenzioso
- **Question time: sessione domande-risposte**

Luca Sandri

Avvocato

Luca Giacopuzzi

Avvocato

10.45 COME AFFRONTARE CON SUCCESSO UN PROGETTO DI OUTSOURCING DI FACILITY MANAGEMENT

E DELLE ATTIVITÀ LEGATE AGLI IMMOBILI: l'esperienza di SUN MICROSYSTEMS ITALIA

- Quali sono le analisi preliminari che devono essere effettuate sulle strutture esistenti
- Come condurre una efficace attività di auditing e quali indicatori utilizzare
- Analisi delle fasi che hanno portato alla scelta del Contractor:
 - definizione dei requisiti
 - svolgimento della gara
 - i criteri di valutazione e il processo di selezione
- Quali accordi sono stati presi sul livello di servizio
- In che modo definire attraverso il contratto i ruoli e le responsabilità delle parti
- Quali sono i risultati ottenuti da Sun Microsystems Italia a livello di:
 - rapporto con il fornitore
 - gestione del contratto
 - riduzione dei costi

Fabio Tedesco

Facilities Manager

SUN MICROSYSTEMS ITALIA

11.45 *Coffee Break*

12.00 OUTSOURCING E GLOBAL SERVICE: IMPATTI ORGANIZZATIVI E COSTI

- La manutenzione da costo a servizio terziarizzato
- Come evitare la perdita di know how a seguito della terziarizzazione delle attività manutentive
- Quali sono le tipologie di Service di manutenzione industriale
- Costi fissi e costi variabili: gli impatti della terziarizzazione
- In che modo utilizzare l'approccio win win

Riccardo Sagula
SEGESTA

13.00 *Colazione di lavoro*

14.30 COME GARANTIRE L'ABBATTIMENTO DEI RISCHI NEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE SULLE MACCHINE CON DISPOSITIVI DI SICUREZZA NEUTRALIZZATI

- Prescrizioni di legge (D. Lgs. 626/94 e Direttiva Macchine) con attribuzione di responsabilità ai soggetti committenti e appaltatori dei lavori
- Prescrizioni normative (Norma CEI EN 60204-1)
- Dinamica di abbattimento dei rischi
- Barriere intrinseche, di cui è richiesta la presenza sulle macchine
- Barriere integrative
 - di tipo organizzativo, a carico dell'azienda
 - di tipo comportamentale, a carico dell'operatore manutentore esperto
- Barriere combinate che caratterizzano gli aspetti inerenti la comunicazione

Enrico Grassani

Consulente Industriale in materia di Sicurezza



15.30 COME GESTIRE IN MODO EFFICIENTE I CONTRATTI DI MANUTENZIONE: l'esperienza di ATC BOLOGNA nel Trasporto Pubblico Locale



- L'avvicinamento in termini contrattuali dei processi di gestione delle flotte pubbliche alla logica del noleggio a lungo termine
- In che modo ATC Bologna ha applicato i concetti di Lean Production all'attività di manutenzione della flotta effettuando scelte di make or buy
- Il posizionamento dei vari servizi offerti: la manutenzione da costo a servizio nell'ambito dei parametri di qualità del contratto di offerta di TPL
- Esempi di specifiche contrattuali utilizzate da ATC Bologna per i servizi di manutenzione
- Il monitoraggio nell'ambito del processo integrato di manutenzione flotte: come esplicitarlo a livello contrattuale
- Quali sono i risultati ottenuti in riferimento a fornitori, contratti e costi

Andrea Bottazzi

*Responsabile Business Unit Manutenzione Mezzi
ATC BOLOGNA*

16.30 *Tea Break*

16.45 QUALI CLAUSOLE DI TIPO ASSICURATIVO CONVIENE INSERIRE IN UN CONTRATTO

- Le principali garanzie assicurative del manutentore e del committente (pubblico e privato)
- Global service: le principali garanzie assicurative dell'assuntore e del committente (pubblico e privato)
- Illustrazione di alcuni casi pratici

Piergiorgio Guacci

*Specialista in materia di Responsabilità Civile
AON*

17.45 *Chiusura della prima giornata*

UN'OPPORTUNITÀ PER FARSI CONOSCERE:

La Conferenza costituisce l'occasione ideale per raggiungere nuovi clienti, stabilire preziosi contatti con potenziali partner, acquisire maggiore visibilità sul mercato. Se la Sua Società è interessata a:

- allestire uno spazio espositivo;
- acquistare spazi pubblicitari all'interno degli Atti del convegno;
- sponsorizzare coffee break e colazioni;



contatti: **Luca Maestri al n. 02 83847208 - E-mail: Imaestri@iir-italy.it**
Si unisce alle oltre 400 Aziende che hanno scelto le nostre formule pubblicitarie per promuovere la loro immagine!

1 ANUTENZIONE

GIOVEDÌ 16 GIUGNO 2005

Chairman: **Francesco Cangialosi**
President
A.I.MAN.

9.15 *Riapertura dei lavori a cura del Chairman*

9.30 QUALI CLAUSOLE INSERIRE IN UN CONTRATTO PERTUTELARE COMMITTENTE E PROVIDER

Il punto di vista del Committente

- Stabilire la graduazione delle priorità di intervento
- Come specificare le garanzie
- Cenni ai risvolti assicurativi
- Quando inserire penali per ritardo o mancata soluzione dei problemi
- Quando ricorrere alla sospensione dei pagamenti
- Definire l'ambito della clausola risolutiva espressa
- Primaria clientela

Il punto di vista del Provider

- Quando stabilire un minimo garantito (es. ore/anno)
- Decidere tempi e modalità di pagamento
- Definire condizioni e termini del subappalto
- Come adeguarsi alle norme di sicurezza: responsabilità e garanzie

→ **Question time: sessione domande-risposte**

Avv. Claudio Partesotti

Associate

BAKER & MCKENZIE MILANO

10.30 COME VERIFICARE CHE I CONTRATTI DI OUTSOURCING DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE IN ESSERE SIANO ADEGUATI ALLE ESIGENZE:

L'esperienza di ELECTRABEL ITALIA

- Quali analisi preliminari sono state effettuate prima di scegliere il modello di terziarizzazione dei servizi di manutenzione
- Come è stato stabilito il livello di servizio richiesto nella fase contrattuale
- In che misura stabilire controlli periodici per verificare che il livello di servizio stabilito venga soddisfatto dagli interventi di manutenzione

Giovanni Donolo

Plant Manager

ELECTRABEL ITALIA

11.30 *Coffee Break*

11.45 QUALI CRITERI E INDICATORI UTILIZZARE PER SCEGLIERE IL FORNITORE DI UN SERVIZIO DI MANUTENZIONE

- Le esigenze di manutenzione del Termovalorizzatore: aspetti tecnici ed obblighi normativi
- Il Ruolo della Ingegneria di Manutenzione
- Quali obiettivi sono stati fissati con riferimento alla manutenzione
- Quale manutenzione è svolta da Enti interni, quale da Società di Servizio
- La valutazione e la certificazione delle competenze tecniche del personale interno addetto alla manutenzione
- Come capire quali aziende sono adatte a fornire il Servizio di Manutenzione
- Valutazione tecnico-economica-organizzativa del Fornitore del Servizio
- Scelta degli indici da usare per misurare le caratteristiche del Fornitore in termini di:
 - risposta alle richieste di intervento
 - idoneità tecnico professionale
- Certificazione del personale incaricato dal Fornitore per i lavori elettrici : Norma CEI 11 27/1
- Strumenti di controllo dell'operato del Fornitore di Servizi di Manutenzione

Case Study

Case Study

- Gare d'appalto per la scelta del Fornitore di un Servizio di Manutenzione
- Esplicitazione contrattuale del livello di servizio fornito

Flavio Menescardi

Responsabile

Termovalorizzatore Silla 2

AMSA

Francesco Gittarelli

Senior Consultant

FESTO Consulenza e Formazione

12.45 *Colazione di lavoro*

14.15 L'ESPERIENZA DI COMAU SERVICE IN PILKINGTON : UN CONTRATTO DI GLOBAL SERVICE APPLICATO AD UN COMPONENTISTA DEL SETTORE AUTOMOTIVE

A cura di **COMAU SERVICE**

Case Study

15.15 ANALISI DI UN CONTRATTO DI GLOBAL SERVICE APPLICATO AD APPARATI ICT: l'esperienza di POSTE ITALIANE

- Specifiche contrattuali
- Contenuti (manutenzione correttiva, preventiva proattiva, IMAC, servizi vari)
- L'inventario degli asset e la loro gestione informatica
- Il sistema informatico per la tracciatura degli interventi
- Livelli di servizio e strumenti di controllo

A cura di **POSTE ITALIANE**

16.00 *Tea break*

16.15 CONTROLLARE IN MODO EFFICACE L'OPERATO DEI FORNITORI IN OTTICA DI GLOBAL SERVICE TECNICO

- Definizione dei requisiti del servizio e degli indici prestazionali chiave
- Il processo di elaborazione del contratto nelle sue diverse componenti
 - aspetti economici
 - aspetti organizzativi
 - aspetti operativi
 - aspetti prestazionali

- Come gestire il contratto in modo che il servizio sia erogato secondo i parametri definiti dal committente
- Valutare l'aderenza del servizio alle specifiche di fornitura in ottica di miglioramento continuo
- Gli audits di verifica del corretto mantenimento del patrimonio impiantistico

Maurizio Salzarulo

Partner

ARCHIMEA

17.15 *Chiusura dei lavori*

Alla fine di ogni intervento è previsto uno spazio riservato alle domande del pubblico

Senior Conference Manager: Barbara Balabio



Associazione Italiana di Manutenzione

Se svolgi la tua attività in manutenzione e hai interesse allo studio e all'approfondimento delle relative problematiche **ISCRIVITI all'A.I.MAN.** (Associazione scientifico culturale "no profit" finalizzata alla diffusione e sviluppo della cultura e professionalità nel settore della manutenzione). L'organo ufficiale dell'A.I.MAN. è la rivista "Manutenzione-Tecnica e Management", mensile gratuito per tutti i soci che possono collaborare per lo sviluppo e il miglioramento della stessa. Il notiziario **A.I.MAN.** - pubblicato sulla rivista - informa su programmi di manifestazioni, giornate di studio e convegni, organizzati o patrocinati da A.I.MAN. Se sei laureando e presenti una tesi sulla manutenzione potrai chiederci assistenza per reperire bibliografia e supporto di esperienze. Potrai inoltre partecipare all'assegnazione del "Premio A.I.MAN." alla migliore tesi di laurea sulla manutenzione. Siamo presenti sul territorio con 10 sezioni regionali. Visitateci sul sito www.aiman.com oppure contattateci telefonicamente al numero 02-76020445 o per e-mail: aiman@aiman.com.

Criteri e Metodi per la VALUTAZIONE ECONOMICA e FINANZIARIA di Outsourcing, Progetti e Investimenti

13 e 14 giugno 2005

I PRINCIPI BASE PER LA CORRETTA VALUTAZIONE DI PROGETTI E INVESTIMENTI E PER SCELTE DI MAKE OR BUY

Pianificazione e Controllo strategico

- La pianificazione *strategica* ed *operativa*
- Equilibrio e Sviluppo nel breve e nel lungo termine
- La centralità degli investimenti nei processi strategici

Terminologia e strumenti di base:

Stato Patrimoniale e Conto Economico

- I Principi e le Logiche di misurazione contabile
- Le caratteristiche e il contenuto dei Report aziendali
- Il contenuto del report Patrimoniale e del report Economico

Indicatori di Redditività aziendali

- La classificazione (ri-classificazione) finanziaria e gestionale dei report per l'analisi delle performance: il Report Gestionale
- Indicatori di redditività per la misurazione complessiva aziendale: *R.O.I. - Return on Investment*
- *Redditività Vendite e Rotazione del Capitale Investito* per comprendere le componenti della redditività
- La redditività preventiva: indici-obiettivo

Contabilità dei Costi e valutazione nelle scelte di Make or Buy

- Classificazione dei *costi*: variabili, fissi; diretti, indiretti
- La classificazione più adeguata al settore merceologico di appartenenza a di valutazione dell'investimento
- Ripartizione dei costi indiretti per scelte *Make or Buy*
- Configurazione dei costi: *Full Costing* e *Direct Costing* per una misurazione delle risorse impegnate e nei progetti e negli investimenti
- *Direct costing* evoluto per applicazione nei servizi
- Applicazioni del *break even point* alle scelte progettuali
- Analisi della convenienza economica: make or buy

Comprendere il ritorno finanziario degli investimenti: Cash Flow Analysis

- Il concetto di *Cash Flow*
- Il Rendiconto Finanziario
- Autofinanziamento, flusso della gestione Corrente e flusso della gestione Operativa

GLI STRUMENTI PER L'ANALISI ECONOMICO-FINANZIARIA DI UN PROGETTO O UN INVESTIMENTO

La valutazione di Progetti e Investimenti e strumenti di misurazione della Redditività

- I Fattori interni ed esterni di valutazione degli investimenti
- La redditività degli investimenti: caratteristiche dei metodi di valutazione matematici e finanziari
- Concetti di base di matematica finanziaria per la comprensione dei metodi finanziari
- L'attualizzazione dei flussi di ritorno
- Approfondimento dei metodi più diffusi:
 - Metodi matematici: *Pay Back Period*, *R.O.I.* contabile
 - Metodi finanziari: *Net Present Value*, *Internal Rate Return*
- Impiego ottimale degli strumenti e criticità

Proposta di un metodo operativo per misurare la redditività di progetto

Proposta e requisiti di una metodologia idonea alla misurazione, analisi degli investimenti e dei progetti, gestione economico finanziaria e *controlling*, articolata in step rappresentativi e finalizzata a standardizzare l'applicazione di quanto appreso nel percorso.

GLI STRUMENTI PER L'ANALISI ECONOMICO FINANZIARIA DI OUTSOURCING

Valutazione economico finanziaria di outsourcing

- Valutazione economica dell'outsourcing: elementi significativi da monitorare
- Valutazione finanziaria della scelta di outsourcing: misurare il cash flow nel tempo
- Valutazione economico finanziaria per la scelta: soluzione interna o outsourcing

Nel corso delle due giornate sono previste una simulazione, delle esercitazioni, applicazioni e casi pratici

Verrà consegnato dal docente ai partecipanti un software per supportare la valutazione economico finanziaria di una scelta di outsourcing in area MANUTENZIONE.

Il Corso sarà condotto da **Carlo Baù, Management, Finanza e Controllo, STUDIO BAU', MANAGEMENT ETHIC NETWORK**

TECHNICAL GLOBAL SERVICE

**La Gestione integrata
dei Sistemi Tecnici aziendali**

17 giugno 2005

- I Sistemi tecnici aziendali
 - Sicurezza e legge 626
 - Impianti e Manutenzione: aspetti normativi e gestionali
 - I vantaggi derivanti dalla Certificazione del Sistema Qualità
- Il Panorama Normativo
 - Aggiornamento sulle Direttive nazionali ed Europee
 - Come interfacciarsi con gli Organismi di vigilanza e controllo
- I Manuali e la gestione della documentazione tecnica
 - Come realizzare gli audits e le verifiche ispettive interne
 - Strumenti per il monitoraggio e controllo dei sistemi ed esempi di reporting
 - Strumenti per una corretta informazione in azienda ed esempi di percorsi formativi per gli addetti
- Vantaggi economici dell'integrazione dei sistemi

Il Workshop sarà condotto da
**Maurizio Salzarulo, Partner,
ARCHIMEA**

AGENDA dei 2 Workshop

8.45	Registrazione dei partecipanti (I° giorno)
9.00	Inizio dei lavori
11.00	Coffee Break
13.00	Colazione di lavoro
16.00	Tea Break
17.30	Fine dei lavori

Per essere aggiornato su altre iniziative IIR su queste tematiche si registri a:
www.iir-italy.it/registrazione.asp

SI', DESIDERO PARTECIPARE A:

- CONVEGNO: CONTRATTI di MANUTENZIONE
15 e 16 Giugno 2005
€ 1.435 + 20% IVA per partecipante Cod. A 2318 C
- WORKSHOP: VALUTAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA
13-14 Giugno 2005
€ 1.395 + 20% IVA per partecipante Cod. A 2318 W1
- WORKSHOP: TECHNICAL GLOBAL SERVICE
17 Giugno 2005
€ 875 + 20% IVA per partecipante Cod. A 2318 W2
- Sono previsti **SPECIALI SCONTI** per chi si iscrive a più eventi.
Gli sconti sono applicabili anche a persone diverse della stessa azienda.
Richieda tutte le informazioni al n° 02/83847627.

QUOTA ASSOCIATIVA A.I.MAN GRATUITA

Sì, desidero associarmi all'**A.I.MAN**.

La quota di iscrizione comprende la documentazione, la colazione e i coffee break. Per circostanze imprevedibili, l'Istituto Internazionale di Ricerca si riserva il diritto di modificare il programma, i relatori, la sede dell'evento.

DOVE

STARHOTEL RITZ

Via Spallanzani, 40 - (MM1-Lima o Pta Venezia)
20129 MILANO - Tel. 02.2055

Ai partecipanti saranno riservate particolari tariffe per il pernottamento

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento è richiesto a ricevimento fattura e in ogni caso prima della data di inizio dell'evento.

Copia della fattura/contratto di adesione verrà spedita a stretto giro di posta.

- versamento sul ns. c/c postale n° 16834202
 assegno bancario - assegno circolare
 bonifico bancario (Banca Popolare di Sondrio Ag. 10 Milano)
c/c 000002805x07 ABI 05696 - CAB 01609 - CIN Z
intestato a **Istituto Internazionale di Ricerca**;
IBAN: IT29 Z056 9601 6090 0000 2805 X07; Swift POS 01 T22MIL
indicando il codice prescelto
- carta di credito: Diners Club EuroCard/MasterCard
 CartaSi Visa American Express

N°

Scadenza / Titolare:

Firma del Titolare:

MODALITA' DI DISDETTA

L'eventuale **disdetta** di partecipazione al convegno dovrà essere comunicata in forma scritta all'Istituto Internazionale di Ricerca entro e non oltre il 10° giorno lavorativo precedente la data d'inizio dell'evento. Trascorso tale termine, sarà inevitabile l'addebito dell'intera quota d'iscrizione. Saremo comunque lieti di accettare un Suo collega in sostituzione purché il nominativo venga comunicato via fax almeno un giorno prima della data dell'eventoxxx.

5 MODI PER ISCRIVERSI

Telefono: 02.83.847.627



Fax: 02.83.847.262

E-mail: conferenze@iir-italy.it

Web: www.iir-italy.it

Posta: Istituto Internazionale di Ricerca S.r.l.
Via Forcella, 3 - 20144 Milano

SCHEDA DI ISCRIZIONE

PRIORITY CODE:....SK.....

TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA

Si informa il Partecipante ai sensi del D. Lgs. 196/03: (1) che i propri dati personali riportati sulla scheda di iscrizione ("Dati") saranno trattati in forma automatizzata dall'Istituto Internazionale di Ricerca (I.I.R.) per l'adempimento di ogni onere relativo alla Sua partecipazione alla conferenza, per finalità statistiche e per l'invio di materiale promozionale di I.I.R.; (2) il conferimento dei Dati è facoltativo: in mancanza, tuttavia, non sarà possibile dar corso al servizio. In relazione ai Dati, il Partecipante ha diritto di opporsi al trattamento sopra previsto. Titolare e Responsabile del Trattamento è l'Istituto Internazionale di Ricerca, via Forcella 3, Milano nei cui confronti il Partecipante potrà esercitare i diritti di cui al D. Lgs. 196/03 (accesso, correzione, cancellazione, opposizione al trattamento, indicazione delle finalità del trattamento).

La comunicazione potrà pervenire via:

e-mail: variazioni@iir-italy.it - fax: 02.8395118 - telefono: 02.83847634

DATI DEL PARTECIPANTE:

Nome: Cognome:

Funzione:

Indirizzo:

Città: Cap: Prov.:

TEL.: TEL. CELL.:

Sì, DESIDERO RICEVERE INFORMAZIONI SU ALTRI EVENTI VIA (segnalare eventuale preferenza):

FAX:

E-MAIL:

CONSENSO ALLA PARTECIPAZIONE DATO DA:

Funzione:

DATI DELL'AZIENDA:

Ragione Sociale:

Settore Merceologico:

Fatturato in Euro: 6 10-10 Mil 5 11-25 Mil 4 26-50 Mil 3 51-250 Mil 2 251-500 Mil 1 + 501 Mil

N° dipendenti: G 1-10 F 11-50 E 51-100 D 101-200 C 200-500 B 501-1.000 A + 1.000

Partita IVA:

Indirizzo di fatturazione:

Cap: Città: Prov.:

TEL.: FAX:

Timbro e Firma: